

Persona's voor casusonderzoek re-integratie in brede zin

1.1 Aanleiding

Significant APE voert in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken & Werkgelegenheid (SZW) een onderzoek uit naar de gemeentelijke re-integratiedienstverlening in Nederland. Doel van het onderzoek is om een feitelijk en actueel landelijk beeld van deze dienstverlening op te maken. De nadruk ligt op instrumenten, middelen, doelgroepen en kosten binnen de Participatiewet. Deze persona's vormen één van de onderdelen van dit onderzoek.

1.2 Casusonderzoek naar re-integratie in brede zin

Onderdeel van de verdiepende studie is deelname aan dit casusonderzoek naar re-integratie in brede zin. Met dit casusonderzoek willen wij inzicht krijgen in de interventies die uw organisatie aanbiedt om enkele specifieke groepen inwoners te ondersteunen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het gaat hier om groepen inwoners die niet binnen 2 jaar de stap kunnen maken naar betaald werk, maar wel binnen 2 jaar geactiveerd kunnen worden richting (on)betaald werk of maatschappelijke participatie. Wij noemen dit ook wel: re-integratie in brede zin.

In de mail en het toegestuurd invulformulier vindt u meer informatie over wat dit casusonderzoek inhoudt. Hieronder vindt u de persona's en een toelichting daarvan.

1.3 Persona's

Uw organisatie biedt waarschijnlijk uiteenlopende trajecten, voorzieningen en/of interventies aan om inwoners te ondersteunen naar (on)betaald werk of maatschappelijke participatie. Het is niet realistisch om voor alle groepen inwoners inzicht te krijgen in de ingezette ondersteuning. Daarom beperken we ons tot drie persona's met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Een persona is een beschrijving van een fictief persoon die geldt als een afspiegeling voor een bredere doelgroep. Deze persona's zijn bedoeld om in kaart te brengen welke interventies doorgaans genomen worden voor iemand zoals de beschreven persona.

Aan de hand van deze persona's kunt u aangeven wat uw organisatie doorgaans zou inzetten als deze persona's zich melden voor ondersteuning. We brengen zo de 'reis' van deze persona's in beeld: we volgen deze persona vanaf instroom voor twee jaar lang. Alleen bij persona A wordt aangenomen dat proefplaatsing binnen twee jaar mogelijk is (de periode na proefplaatsing valt buiten scope). Bij de andere persona's is dit niet binnen twee jaar mogelijk of onduidelijk of dit ooit mogelijk is. Voor iedere fase vragen we in het invulformulier uit wat bekend is over de invulling van deze fases. Wat we precies vragen, staat in het Excelformulier. Hieronder zetten we de vier persona's onder elkaar: Vincent, Mia en Samir¹.

¹ De foto's bij de persona's zijn AI-gegenereerd. Op basis van de persoonsbeschrijving vroegen we ChatGPT om een bijpassende foto te generen.



Persona A: Vincent

Persoonskenmerken

- Leeftijd: 28 jaar
- Geslacht: man
- Burgerlijke staat: alleenstaand
- Woonsituatie: klein appartement aan de rand van de stad/het dorp (sociale huurwoning)

Achtergrond

- Opleiding: heeft 2 jaar voortgezet speciaal onderwijs (vso) gevolgd op vmbo-niveau, richting groen. Opleiding vroegtijdig beëindigd.
- Werkervaring: enkele kortdurende baantjes via het uitzendbureau en niet-afgeronde stages.
- Sinds een half jaar in de bijstand. Sprake van een groeiend gevoel van uitzichtloosheid.
- Heeft schulden opgelopen doordat hij in het verleden gokte. Schuldhulpverlener al betrokken.
- Gezondheid: heeft depressieve episodes, faalangst en beperkt concentratievermogen. Slaapt veel overdag en heeft onregelmatig dagritme.

Hulpvraag

- Vinden van zinvolle en sociale daginvulling
- Verminderen van angst- en depressieklachten en opbouwen van een dagritme
- Wil meer zelfstandig worden

Inschatting gemeente

- Binnen een half jaar is probleemstabilisatie haalbaar bij passende begeleiding mentale klachten.
- Na half jaar is participatie in een rustige, prikkelarme locatie mogelijk.
- Na anderhalf jaar kan de stap gezet worden naar een tijdelijke werkervaringsplek (proefplaatsing), bij voldoende stabiliteit.
- Na twee jaar (afronding proefplaatsing) gereed voor zelfstandig werk.



“Ik wil wel vooruit, maar ik weet gewoon niet goed waar ik moet beginnen. Alles stapelt zich maar op in m'n hoofd – de schulden, geen werk, en dat gevoel dat ik altijd achterloop. Ik wil graag iets doen, iets kleins misschien, als het maar in een rustige omgeving is en ik niet meteen het idee heb dat ik moet presteren”



Persona B: Mia

Persoonskenmerken

- Leeftijd: 59 jaar
- Geslacht: vrouw
- Burgerlijke staat: alleenstaand. Recent betrokken bij complexe scheiding
- Woonsituatie: alleenwonend in een sociale huurwoning.

Achtergrond

- Opleiding: LEAO (evenknie tegenwoordig: vmbo-kader met het profiel Economie & Ondernemen)
- Werkervaring: diverse functies, van secretaresse tot administratie.
- Werkloos na reorganisatie in 2019. Na 2 jaar WW een tijdje zonder uitkering gezeten. Nu in de bijstand.
- Gezondheid: heeft chronische pijnklachten, vooral in de rug. Ervaart ook lichamelijke stressklachten door de psychisch belastende scheiding. Voelt zich eenzaam.

Hulpvraag

- Wil graag (maatschappelijk) actief zijn, maar heeft moeite om iets te vinden en ervaart snel stress.
- Opdoen actuele werknemersvaardigheden, want hoopt nog enkele jaren te kunnen werken
- Vergroten weerbaarheid en versterken zelfvertrouwen

Inschatting gemeente

- Op korte termijn focus op verminderen van stress en versterken van sociaal netwerk.
- Na 1 jaar is opbouw van zelfvertrouwen en vaardigheden mogelijk.
- Binnen 2 jaar is maatschappelijke participatie met beperkte belasting mogelijk.
- Proefplaatsing binnen 2 jaar is niet mogelijk; onduidelijk of dit op termijn wel mogelijk is



“Ik wil graag weer een doel hebben en me nuttig voelen, maar ik weet niet waar ik moet beginnen. De steun van de gemeente kan me helpen om weer iets op te pakken en uit mijn huis te komen”



Persona C: Samir

Persoonskenmerken

- Leeftijd: 41 jaar
- Geslacht: man
- Burgerlijke staat: gehuwd. Heeft sinds 2 jaar de status van statushouder
- Woonsituatie: sinds kort in een sociale huurwoning met partner en twee kinderen.

Achtergrond

- Opleiding Sociaal werk in thuisland afgerond, vergelijkbaar aan middelbaar beroepsonderwijs. Diploma niet erkend in Nederland. Is al enkele jaren bezig met zijn inburgeringscursus (nog niet behaald).
- Werkervaring: gewerkt als jongerenbegeleider in thuisland voor 10 jaar. Heeft sinds aankomst in Nederland nog geen werkervaring opgedaan.
- Ontvangt bijstand vanaf het moment dat hij een geldige verblijfsvergunning had.
- Gezondheid: psychisch belast door vluchtverleden (PTSS) en langdurige werkloosheid.

Hulpvraag

- Wil graag weer werk doen dat er maatschappelijk toe doet.
- Heeft ondersteuning nodig in taal en het begrijpen van het Nederlandse systeem
- Vind het lastig om zelf stappen te zetten richting vrijwilligerswerk of andere vormen van participatie.

Inschatting gemeente

- Kan op korte termijn vrijwilligerswerk oppakken
- Heeft nog 1 jaar nodig voor inburgeringsexamen
- Daarna zijn er mogelijkheden voor bij- of omscholing.
- Na 2 jaar mogelijkheid om werkervaringstraject te starten. Proefplaatsing *binnen* 2 jaar wordt niet verwacht; daarna mogelijk wel.



“In mijn land hielp ik jongeren om hun weg te vinden in het leven. Maar hier in Nederland lukt het mij niet om dit te doen. Alles is anders: de taal, de regels, de manier van werken. Ik wil graag iets betekenen, maar ik weet niet waar ik moet beginnen. Soms voelt het alsof ik alles opnieuw moet leren”